**Discovery em design de UX:** É importante destacar o entendimento do problema e reunir evidencias antes de testar soluções, Discovery no ux é exatamente uma fase premilimar que ajuda a definir objetivos e metas do projeto. Uma boa pratica crucial é a documentação das descobertas para o sucesso, além de organização, também orienta as próximas etapas do trabalho.

**Documentação no Inicio do projeto:** Desde o começo, já é de extrema importância documentar quais são os objetivos e as expectativas desejadas. Isso ajuda a acompanhar o progresso e a coletar informações relevantes, ajudando a comunicação e a colaboração durante o processo.

**Glossário:** Um glossário dentro de uma equipe é fundamental para que todos os membros da equipe compreendam a linguagem utilizada, evitando confusões e melhoria na fluidez do trabalho. Um glossário bom é aquele que é simples e que contém definições claras e objetivas.

**Matriz CSD:** (Certezas, Suposições e Dúvidas), essa matriz atua como um gerenciador de mudanças durante o dicovery, ela organiza as informações e ajuda a visualizar o progresso do projeto. Não podemos deixar a boa pratica de sempre documentar essa matriz.

**Desk research:** Ou pesquisa secundaria, é uma estratégia que permite analisar dados já existentes para tomar decisões informadas, essa abordagem além de tempo também economiza recursos, evitando realizar novas pesquisas.